



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Kaczmariski Group Sp. j.

1. Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Kaczmariski Group sp. j. (dalej: „**Kaczmariski Group**”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

2. Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Kaczmariski Group?

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z Kaczmariski Group, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@kaczmariskigroup.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kaczmariskigroup.pl.

3. Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?

Kaczmariski Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) promowania usług Kaczmariski Group lub podmiotów grupy Kaczmariski;
- b) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie), a w przypadku zawarcia umowy – w celu jej wykonania oraz w celach związanych z umową, w tym w celu weryfikacji Pana/Pani sytuacji finansowej przed zawarciem umowy i monitorowania ryzyka związanego z realizacją zawartej umowy i realizacji umowy zgodnie z jej treścią lub treścią zaakceptowanego regulaminu;
- c) umożliwienia dokonania weryfikacji spełnienia warunków określonych w regulaminach dotyczących uczestnictwa w programach organizowanych przez Kaczmariski Group np. Programie Rzetelna Firma, a także możliwości korzystania z oferowanych przez Kaczmariski Group produktów lub usług;
- d) weryfikacji skuteczności wprowadzonych funkcjonalności, w tym poprzez obserwację Pana/Pani aktywności dotyczących korzystania z usług Kaczmariski Group;
- e) analizy działań i korzystania z usług Kaczmariski Group pod kątem rozwoju nowych funkcjonalności;
- f) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- g) zapobiegania oszustwom;
- h) prowadzenia analiz i badań;
- i) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- j) egzekwowania wierzytelności;
- k) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmariski;
- l) statystycznych;
- m) archiwalnym;
- n) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

4. Dlaczego Kaczmarzski Group może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarzski Group jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej i ustawy o rachunkowości.

Kaczmarzski Group przetwarza też Pana/Pani dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na promowaniu produktów i usług administratora lub podmiotów z grupy Kaczmarzski, prowadzeniu analiz i badań, umożliwieniu dokonania weryfikacji spełnienia przez Pana/Panią warunków dotyczących uczestnictwa w programach organizowanych przez Kaczmarzski Group np. Programie Rzetelna Firma, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarzski, działaniach archiwizacyjnych, weryfikacji skuteczności wprowadzonych funkcjonalności, analizie działań i korzystania z usług Kaczmarzski Group, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.

Na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, Kaczmarzski Group przetwarza także dane osobowe dla celów przyszłych działań marketingowych, w tym promowania usług administratora i podmiotów z grupy Kaczmarzski. Ma Pan/Pani prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

5. Czy musi Pan/Pani podać Kaczmarzski Group swoje dane osobowe?

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

6. Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec Kaczmarzski Group w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarzski Group może Pan/Pani żądać od Kaczmarzski Group: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Kaczmarzski Group; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Kaczmarzski Group sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne Kaczmarzski Group, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarzski Group do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, i/lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

8. Komu Kaczmarzski Group udostępnia Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarzski Group jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarzski w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym oraz firmom faktoringowym. Kaczmarzski Group udostępnia Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym Kaczmarzski Group, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, Kaczmarzski Group udostępnia dane osobowe organom władzy publicznej.

W przypadku uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma Pana/Pani dane znajdujące się w e-wizytówce uczestnika Programu Rzetelna Firma będą udostępniane osobom trzecim korzystającym z wyszukiwarki uczestników Programu Rzetelna Firma.

9. Skąd Kaczmarzski Group ma Pana/Pani dane?

Kaczmarzski Group uzyskuje Pana/Pani dane osobowe:

- z powszechnie dostępnych źródeł, w tym m.in. z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Rejestru Gospodarki Narodowej, biur informacji gospodarczej oraz z innych źródeł powszechnie dostępnych lub takich, z których zgodnie z przepisami prawa Kaczmarzski Group może pozyskiwać dane, w tym m.in. Rejestru Należności Publicznoprawnych. Dane pochodzące z tych źródeł obejmują: imię, nazwisko, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (numery rejestrowe, adres siedziby, nazwę i adres firmy, przedmiot działalności, historię prowadzonej działalności), informacje o zobowiązaniach finansowych. Dane z tych źródeł Kaczmarzski Group może pozyskiwać bezpośrednio lub przy wsparciu podmiotów współpracujących, które zajmują się pozyskiwaniem danych - z publicznych rejestrów;
- w przypadku Pana/Pani uczestnictwa w programach organizowanych przez Kaczmarzski Group może on uzyskiwać Pana/Pani dane także z innych źródeł, z których zgodnie z przepisami prawa Kaczmarzski Group może pozyskiwać dane. Każdorazowo są one wymienione w zaakceptowanych przez Pana/Panią regulaminach takich programów. Źródła te mogą obejmować m.in. giełdy długów. Dane pochodzące z tych źródeł obejmują: imię, nazwisko, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, w tym nazwę i adres firmy, numery rejestrowe, adres siedziby, informacje o zobowiązaniach finansowych. Dane z tych źródeł Kaczmarzski Group może pozyskiwać bezpośrednio lub przy wsparciu podmiotów współpracujących;
- w przypadku uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma Kaczmarzski Group może uzyskiwać informacje także od Pana/Pani kontrahentów, dotyczące oceny jakości współpracy z Panem/Panią w ramach następujących kategorii: jakość wykonania, obsługa klienta, czas realizacji, cena. Szczegóły dotyczące zasad dokonywania oceny jakości współpracy znajdują się w „Polityce wystawiania opinii dla oceny jakości współpracy” dostępnej na stronach internetowych www.rzetelnafirma.pl.

10. Jak długo Kaczmariski Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmariski Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy, natomiast po jej zakończeniu:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- w przypadku powstania po stronie Kaczmariski Group uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku.

Kaczmariski Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe dla celów marketingowych na podstawie udzielonej zgody do momentu wycofania zgody.

Kaczmariski Group przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

11. Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Kaczmariski Group przekazuje Pana/Pani dane?

Kaczmariski Group może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Dostawcy takich rozwiązań to m.in. Meta, LiveChat. Jeżeli Komisja Europejska nie wydała decyzji wykonawczej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dotyczącej danego państwa spoza EOG, o której mowa w art. 45 RODO, transfer danych do państwa spoza EOG odbywa się na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o treści przyjętej przez Komisję Europejską. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG. W tym miejscu informujemy, że Komisja Europejska w dniu 10 lipca 2023 r. wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA, przy czym transfer danych do USA w oparciu o ww. decyzję dotyczy wyłącznie przekazywania danych do podmiotów w USA, które zostały ujęte w „Wykazie ram ochrony danych”, prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA.

12. Czy Kaczmariski Group profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

W oparciu o podane przez Pana/Panią podstawowe dane ilościowe (np. liczba kontrahentów) przypisywany jest Pan/Pani do określonego segmentu klientów. Działanie to jest profilowaniem polegającym na analizie sytuacji ekonomicznej związanej z prowadzoną przez Pana/Panią działalnością gospodarczą. Każdemu z segmentów przypisana jest kategoria potencjalnych zachowań. Celem takiego działania jest prowadzenie analiz i badań dotyczących sposobu korzystania z produktów i usług, dopasowania oferty i komunikacji do Pana/Pani potrzeb.

W przypadku uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma Pana/Pani dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu dokonania oceny rzetelności. Wynik oceny rzetelności powstaje w oparciu o dane przekazane przez Pana/Panią oraz dane wskazane w Regulaminie Programu Rzetelna Firma, które stanowią podstawę do oceny rzetelności. Najważniejsze kwestie brane pod uwagę to spełnienie warunków uczestnictwa w Program Rzetelna Firma. Powyższe informacje są istotne ze względu na najwyższą siłę predykcyjną w ogólnej skali oceny. Model oceny rzetelności został zbudowany w oparciu o kartę scoringową oraz weryfikację spełnienia warunków uczestnictwa w Programie Rzetelna Firma. Konsekwencją przetwarzania będzie przyznanie oceny rzetelności. Stosowane metody przeprowadzania oceny rzetelności są regularnie testowane aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność. W przypadku chęci wystąpienia o ponowne przeprowadzenie oceny rzetelności, może Pan/Pani skontaktować się z Kaczmarek Group, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: info@rzf.pl.

W pozostałych przypadkach Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie otrzymanych od Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.